

Algemene voorwaarden WOLFNESS versie 2025

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **WOLFNESS**: de coachingspraktijk, gevestigd te Imker 15, Beuningen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96977663.
- **Cliënt**: de persoon of instantie die gebruik maakt van de diensten van WOLFNESS.
- **Diensten**: alle vormen van coaching, training, workshops en andere activiteiten die door WOLFNESS worden aangeboden.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van WOLFNESS, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Aanmelding en overeenkomst

3.1 De aanmelding voor coaching kan plaatsvinden via de website, per email, telefonisch of per WhatsApp.

3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de cliënt de bevestigingsmail van aanmelding heeft ontvangen van WOLFNESS.

4. Tarieven en betaling

4.1 De tarieven voor de diensten van WOLFNESS bedragen € 150 per sessie voor trajecten aan particulieren en € 150 per uur voor trajecten aan bedrijven. Deze bedragen zijn exclusief btw voor bedrijven en inclusief btw voor particulieren.

4.2 Ten behoeve van de cliënt gemaakte onkosten zullen separaat in rekening worden gebracht.

4.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

5. Annulering en wijziging

5.1 De cliënt kan een afspraak tot 24 uur voor aanvang kosteloos annuleren of wijzigen.

5.2 Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is de cliënt verplicht 75% van het tarief te betalen.

6. Aansprakelijkheid

6.1 WOLFNESS is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de uitvoering van de coaching, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

6.2 De cliënt is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen keuzes en beslissingen die voortkomen uit de coaching.

7. Vertrouwelijkheid

WOLFNESS behandelt alle persoonlijke informatie van de cliënt vertrouwelijk en zal deze niet aan derden verstrekken, tenzij de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven of er een wettelijke verplichting is.

8. Privacy en Gegevensbescherming

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hecht WOLFNESS grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens.

WOLFNESS verwerkt uw gegevens uitsluitend voor de doeleinden die verband houden met coachingdiensten en om verplichtingen na te komen.

Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden zonder uw expliciete toestemming, tenzij WOLFNESS wettelijk verplicht is om dit te doen. U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Door gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze voorwaarden.

9. Klachten

9.1 Klachten over de dienstverlening dienen binnen 14 dagen na het plaatsvinden van de betreffende dienst per mail te worden ingediend bij WOLFNESS.

9.2 WOLFNESS zal de klacht binnen 14 dagen in behandeling nemen en trachten een oplossing te bieden.

10. Intellectueel eigendom

Alle materialen, documenten en methoden die door WOLFNESS worden gebruikt en ontwikkeld zijn en blijven eigendom van WOLFNESS. De cliënt verkrijgt geen rechten op deze materialen.

11. Toepasselijk recht

Op alle rechtsverhoudingen waarbij WOLFNESS partij is, is het Nederlands recht van toepassing.

12. Wijzigingen

WOLFNESS behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden tijdig op de website gepubliceerd.

Contactinformatie:

WOLFNESS

Imker 15 te Beuningen

evelien@wolfness.nl

06 – 82 6001 191